

Simulador ITIL
|Exame de Certificação da EXIM|

WWW.ASASSOFTWARES.COM.BR



Toda empresa se encaixa em todos ou pelo menos um dos níveis da pirâmide de TI. É através dessas metodologias que os produtos/serviços são produzidos com qualidade e de uma forma organizada. Atualmente o mercado está buscando profissionais com essas certificações para o seu quadro de trabalho. O que está esperando?



Sites de algumas empresas que utilizam nossos simuladores para os seus cursos de treinamento:

www.euax.com.br
www.clubegp.com.br
www.portfoliopc.com.br

Os simuladores para exames de certificação são avaliados por profissionais certificados na área com o intuito de buscar sempre uma melhoria contínua na sua base de conhecimento, além de procurar recursos para facilitar os seus estudos.

Índice

1	Informações Básicas	1
1.1	Sair da aplicação	1
1.2	Testar aplicação	1
1.3	Licenciando a aplicação.....	1
1.4	Aceitar as condições de uso da aplicação	1
1.5	Contrato de Licença de Uso.....	1
1.6	Formas de Pagamento.....	2
1.6.1	Boleto	2
1.6.2	Paypal	3
1.6.3	Pagseguro da Uol.....	3
1.6.4	Transferência Eletrônica.....	4
1.7	Código de registro por computador	4
1.8	Efetuei o pagamento e agora?.....	4
1.8.1	Backup	5
1.8.2	Devolução	5
1.8.3	Preço	5
2	Escolhendo o simulador da prova	6
2.1	Finalizar aplicação	6
2.2	Confirmar área Simulador da Prova	6
2.3	Selecionar Área.....	6
3	Recuperar última prova.....	7
4	Simulador da Prova.....	8
4.1	Marcar questão para revisão	8
4.2	Marcar resposta certa.....	8
4.3	Pausar prova	8
4.4	Mostrar resposta certa.....	8
4.5	Abandonar a prova.....	9
4.6	Entregar a prova.....	10
4.7	Voltar questão	10
4.8	Próxima questão	10
4.9	Visualizar gráfico	10
4.10	Impressão do resultado da prova	10
5	Quero comprar um pacote de licenças. Qual o procedimento?	11
6	Problemas na aplicação.....	11
6.1	Instalei o simulador e o mesmo apresenta erro.....	11

1 Informações Básicas



Figura 01

1.1 Sair da aplicação

- Clique em **sair** para finalizar a aplicação.

1.2 Testar aplicação

- Para **testar** a aplicação com seus recursos limitados, deverá ser clicado nesta opção. A versão DEMO é composta por 20 questões de mais de 400 questões composta pelo simulador.

1.3 Licenciando a aplicação

- A opção **confirmar** será utilizada quando você for registrar o sistema através da licença que será lhe enviada após a confirmação de pagamento.

- A licença enviada pela empresa **ASAS SOFTWARES e TECNOLOGIA** deverá ser copiada e colada no campo senha. Feito isso, deverá ser clicado no botão confirmar para registrar a aplicação.

- A aplicação não expira podendo ser utilizada sempre no computador no qual foi registrado.

1.4 Aceitar as condições de uso da aplicação

- Tanto para testar a aplicação no modo DEMO ou para registrar a licença, o mesmo deverá ser marcado.

1.5 Contrato de Licença de Uso

- Esse contrato explica quais são as normas de uso da aplicação e o mesmo deverá ser lido para evitar futuros problemas.

- Deverá ser utilizada a barra de rolagem para ler todo o contrato.

1.6 Formas de Pagamento

- A empresa ASAS oferece algumas formas de pagamento como: Boleto, Paypal, Paguepuro da uol ou ate mesmo transferência eletrônica.

1.6.1 Boleto

- Ao clicar na forma de pagamento conforme figura 01 (item 1.6), será exibida a tela abaixo (figura 02) para você escolher a opção desejada.

Figura 02

- O valor da boleto será referente à quantidade de licenças desejada, caso você participe de um grupo de estudo ou algo semelhante. Atualmente a ASAS possui varias faixas de preço promocionais no site www.asasssoftwares.com.br.

- A ASAS possui outros simuladores de mercado na gestão de TI como: ITIL, COBIT e PMP. Não necessariamente, caso você queira comprar mais de uma licença para ter um desconto, a mesma tem que ser de uma única aplicação. **Exemplo:** No site www.asasssoftwares.com.br tem a tabela de preços pra varias quantidades de licenças. Você poderia comprar 2 licenças sendo uma para ITIL e outra para COBIT por um preço mais acessível conforme a tabela de preços.

- Uma vez escolhido uma ou mais licenças, basta digitar o valor desejado no campo **valor da boleto** conforme figura 02 (Item 1.1) e clicar no símbolo da boleto conforme figura 02 (item 1.2) para gerar a boleto de pagamento.

1.6.2 Paypal



Figura 03

- O pagamento pode ser feito através do canal seguro do paypal conforme o item 1.1 da figura 03.
- O endereço de e-mail para depósito deverá ser feito no item 1.2 da figura 03.

1.6.3 Pague seguro da Uol

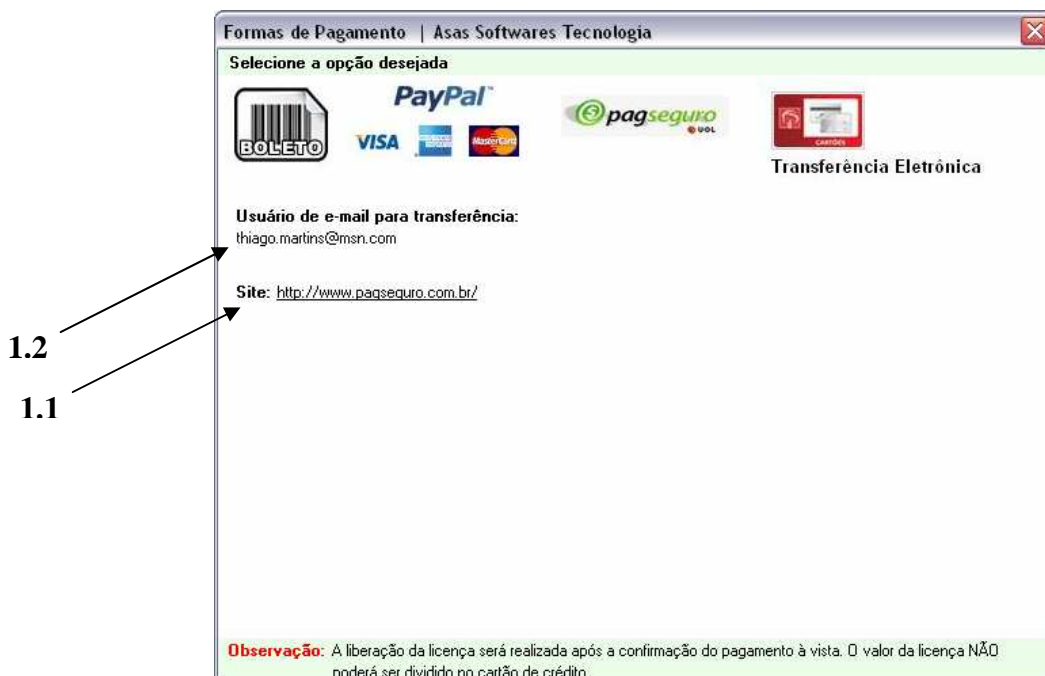


Figura 04

- O pagamento pode ser feito através do canal seguro do pagseguro da uol conforme o item 1.1 da figura 04.

- O endereço de e-mail para depósito deverá ser feito no item 1.2 da figura 04.

1.6.4 Transferência Eletrônica

Formas de Pagamento | Asas Softwares Tecnologia

Selecione a opção desejada

BOLETO **PayPal** **pagseguro** **Transferência Eletrônica**

VISA American Express MasterCard

Banco...: REAL
Agência...: 0181
Conta...: 8996280-2
Titular...: Thiago Moraes Martins
CPF...: 051.307.856-81

Banco...: BRADESCO
Agência...: 2906-8
Conta...: 0009995-3
Titular...: Thiago Moraes Martins
CPF...: 051.307.856-81

Banco...: HSBC
Agência...: 1928
Conta...: 00316-46
Titular...: Thiago Moraes Martins
CPF...: 051.307.856-81

Observação: A liberação da licença será realizada após a confirmação do pagamento à vista. O valor da licença NÃO poderá ser dividido no cartão de crédito.

Figura 05

- O pagamento eletrônico poderá ser feito através de qualquer uma das contas bancárias informadas na figura 05.

1.7 Código de registro por computador

- Código exclusivo do computador no qual a aplicação foi instalada.

1.8 Efetuei o pagamento e agora?

- Uma vez feito o pagamento em qualquer uma das opções desejada, deverá ser enviado para os e-mails abaixo as seguintes informações:

- Código gerado pelo simulador do computador no qual realmente for estudar conforme o código exibido no item 1.7 da figura 01.

- Cópia do comprovante de pagamento para os e-mails suporte@asassoftwares.com.br e gerencia@asassoftwares.com.br.

- Seu e-mail será respondido após a confirmação de pagamento e a licença será enviada por e-mail no prazo de 48 horas no máximo.

- A aplicação gera um código conforme figura 01 item 1.7 para cada computador no qual foi instalado. A licença que será enviada para o licenciado, funcionará apenas no computador que pertence ao código enviado. Não existe a possibilidade de migração da licença para outro computador.

- A empresa ASAS não responsabiliza por PERDA ou ROUBO do computador no qual foi registrada a licença.

1.8.1 Backup

- Para fazer o backup do simulador no caso de problemas no sistema operacional ou hardware você deverá salvar a pasta ITIL que fica dentro de C:\. Qualquer problema que venha ocorrer no seu computador basta voltar à pasta de backup que o simulador estará funcionando normalmente.

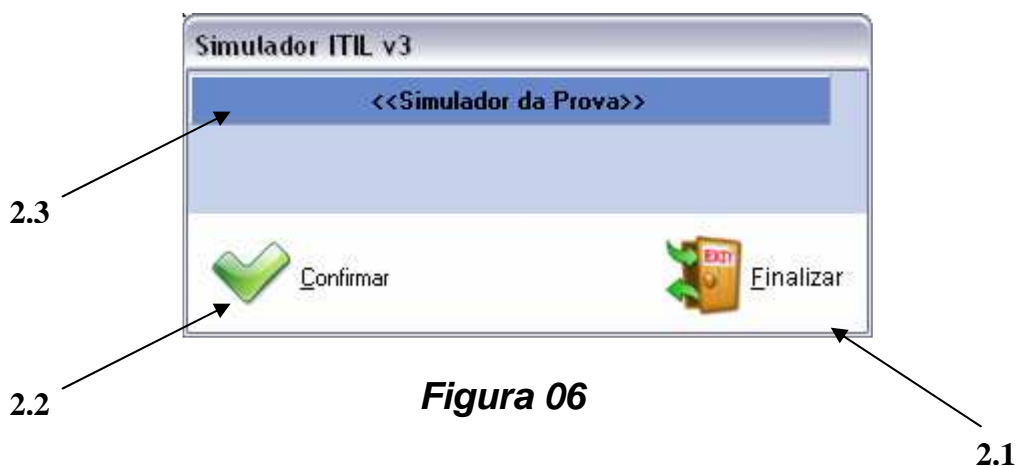
1.8.2 Devolução

- Uma vez enviado a licença, não será possível efetuar a devolução do dinheiro pago.

1.8.3 Preço

- Em caso de divergência, o preço válido é o do site da ASAS SOFTWARES e TECNOLOGIA.

2 Escolhendo o simulador da prova



2.1 Finalizar aplicação

- Ao clicar neste botão, a aplicação será fechada.

2.2 Confirmar área Simulador da Prova

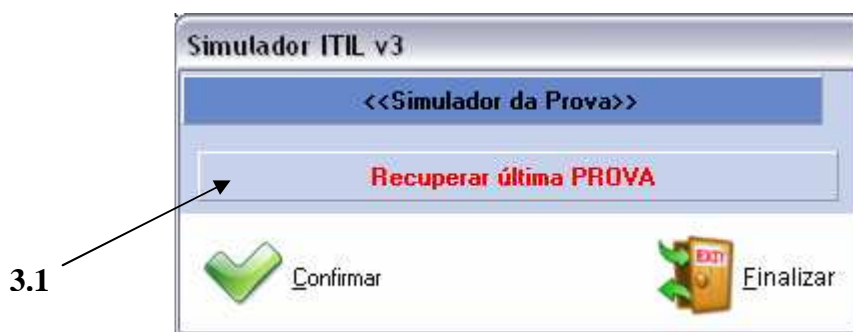
- Uma vez selecionado a opção **Simulador da Prova**, basta clicar no botão confirmar para iniciar o exame.

2.3 Selecionar Área

- A área de cores verdes significa que a aplicação é DEMO e que no momento você não possui acesso enquanto não registrar a mesma.

- Na versão DEMO será exibido o **simulador da prova** conforme item 2.3 da figura 06 que é o bolão de 20 questões de uma base de conhecimento de mais de 400 questões após a versão já licenciada. Na versão DEMO, será exibido apenas 20 questões para sua análise quanto à aplicação.

3 Recuperar última prova



3.1

Figura 07

- Talvez esse recurso da aplicação seja o mais importante durante todo o seu estudo. Como muitas pessoas não possuem tempo para sentar horas e horas para se dedicar aos estudos de uma única só vez, devido aos trabalhos e correria do dia a dia, este recurso foi feito para facilitar o seu aprendizado. Este recurso lhe permite que você possa continuar fazendo a prova na última questão em que parou, mesmo desligando o computador.

- Essa opção é exibida quando você fecha a aplicação clicando no botão x na barra superior conforme figura 08 item 3.2. Desta forma, toda vez que você abrir o simulador, na tela que você seleciona a área de **Simulador da Prova**, será exibido o botão **recuperar última prova**. Esse recurso serve também para problemas de queda de energia ou de hardware que às vezes reinicia sozinho e que te deixa de mãos atadas.



3.2

Figura 08

4 Simulador da Prova

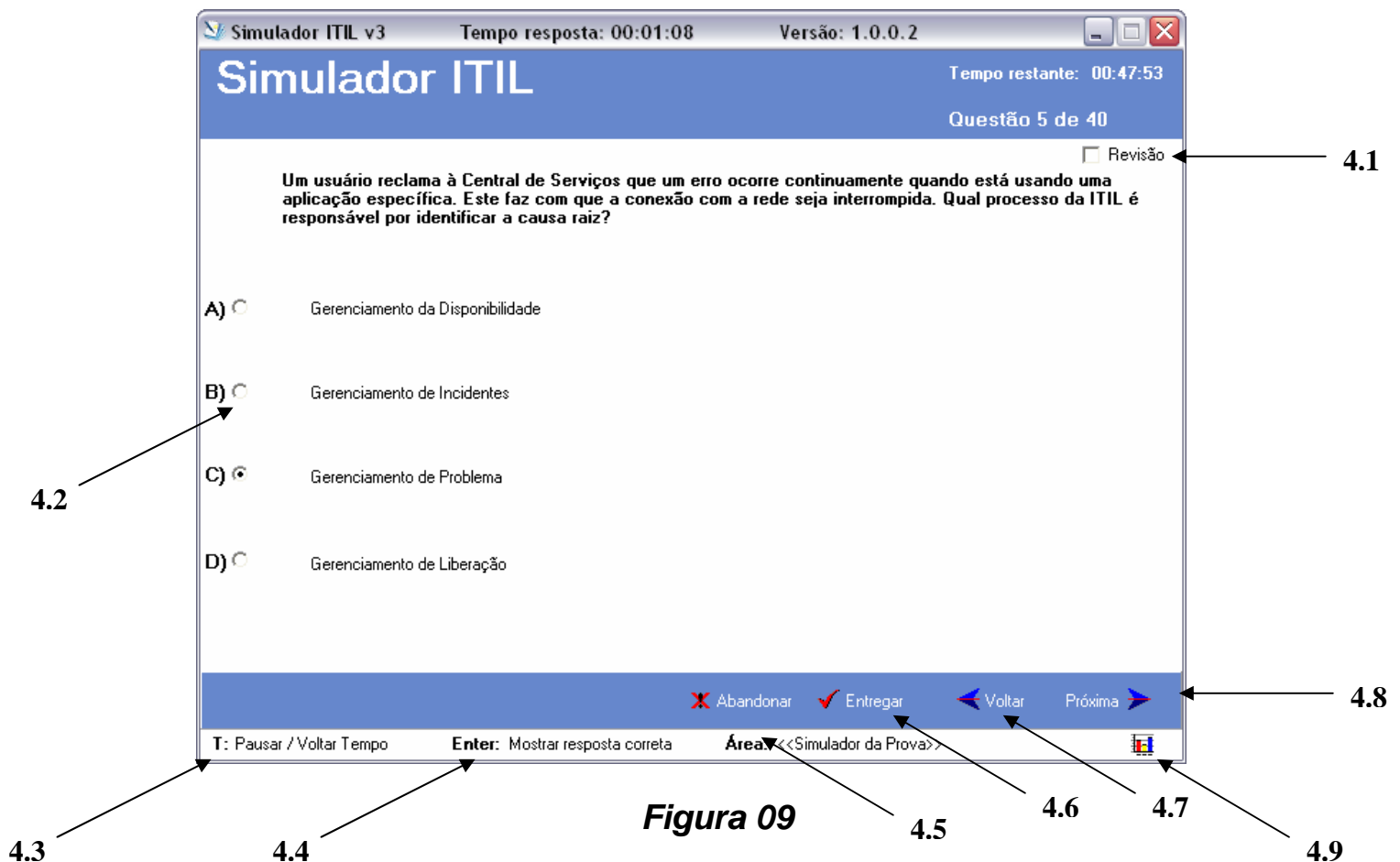


Figura 09

4.1 Marcar questão para revisão

- Aquelas questões que você possui dúvida quanto à resposta, poderá ser marcada pra revisão, ou seja, no final da prova, você poderá voltar somente nas questões selecionadas.

- Para marcar a questão para ser revisada, basta clicar no item 4.1 da figura 09.

4.2 Marcar resposta certa

- Para cada pergunta é exibido 4 respostas que pode ser marcada conforme o item 4.2 da figura 09.

4.3 Pausar prova

- Apertando a tecla de atalho T do teclado, o tempo de resposta da prova é congelado. Para voltar o tempo, basta teclar novamente a tecla T.

4.4 Mostrar resposta certa

- Mesmo antes de responder uma questão ou de finalizar a prova, você poderá ver a resposta correta e comentário de cada questão. Para isso, é necessário apertar a tecla ENTER do teclado. Para voltar ao estado anterior sem exibir a resposta, basta apertar novamente a tecla ENTER. Veja um exemplo conforme a figura 10 abaixo.

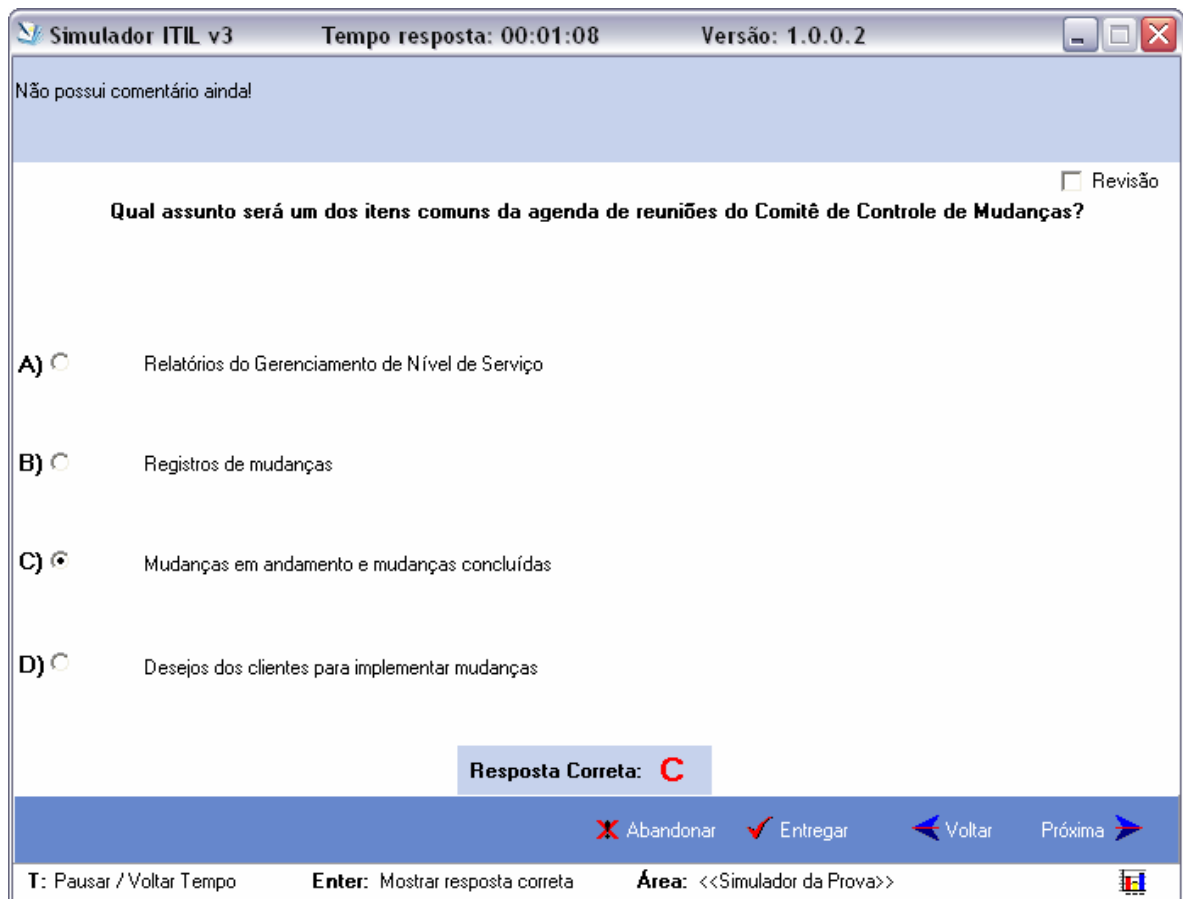


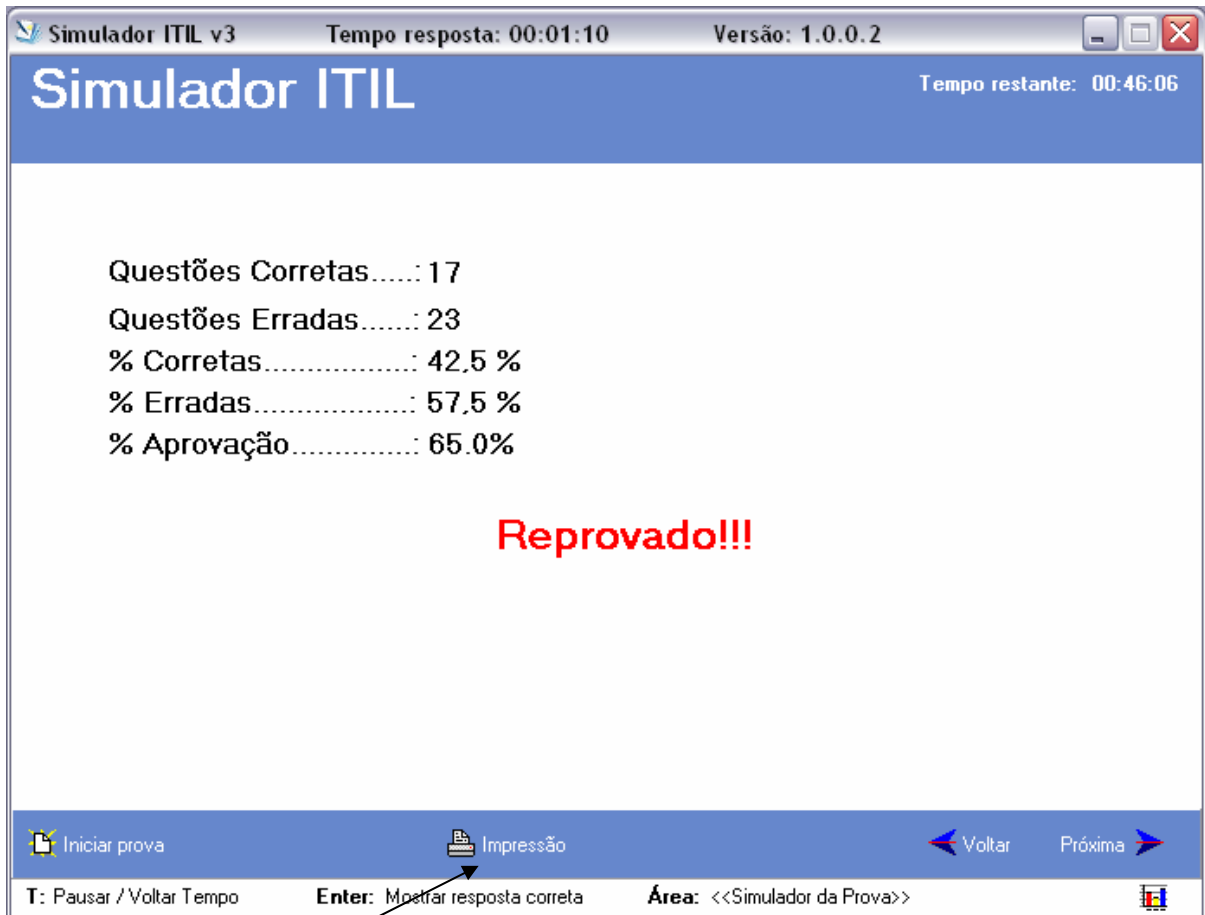
Figura 10

4.5 Abandonar a prova

- Ao abandonar a prova, a aplicação será finalizada e a prova em andamento será perdida.

4.6 Entregar a prova

- Ao entregar a prova, será exibida a tela abaixo conforme figura 11 com o resultado de acertos e aprovação.



4.10

Figura 11

4.7 Voltar questão

- Mesmo com as questões já respondidas, será possível voltar às questões anteriores.

4.8 Próxima questão

- Mesmo com as questões não respondidas ainda, será possível avançar para as questões seguintes.

4.9 Visualizar gráfico

- O gráfico de desempenho mostra a média de acertos durante os estudos. Através dele você consegue se avaliar quanto ao aprendizado conforme o item 4.9 da figura 09.

4.10 Impressão do resultado da prova

- É possível visualizar no formato de relatório o resultado da prova e salvar ele nos formatos PDF, Word e Excel. Com isso, você pode fazer um comparativo de aprendizado juntamente com o gráfico de desempenho.

- Para efetuar a impressão, basta clicar no item 4.10 conforme figura 11.

5 Quero comprar um pacote de licenças. Qual o procedimento?

- Caso esteja participando de um grupo de estudos ou, por outro motivo deseja comprar um pacote de licenças, segue o procedimento:

- O valor do pacote de licença deve ser verificado na tabela de preços no site www.asasssoftwares.com.br
- Escolha a forma de pagamento conforme o item do menu 1.6 e envie o comprovante de pagamento para o e-mail suporte@asasssoftwares.com.br e gerencia@asasssoftwares.com.br
- Deverá ser enviado também por e-mail o nome e endereço de e-mail de todos os stakeholders que serão licenciados.

- Existem duas formas de distribuir as licenças:

- Cada licenciado deverá enviar o código gerado pelo simulador conforme o item do menu 1.7 para os e-mails citados acima. A empresa ASAS estará verificando se nome do licenciado e e-mail bate com a lista de e-mails enviados pelo responsável pelo grupo de estudos. Caso sim, a ASAS estará enviado a licença com cópia para o responsável pelo grupo de estudos para seu controle de quem está solicitando as licenças.
- Uma outra forma é o próprio responsável pelo grupo de estudos solicitar a licença a empresa ASAS. Assim ele mesmo fará o controle de quem está solicitando a licença.

6 Problemas na aplicação

- A aplicação foi homologada no sistema operacional Windows. Caso o licenciado abra o sistema em outros sistemas operacionais, não podemos garantir o funcionamento da aplicação.

6.1 Instalei o simulador e o mesmo apresenta erro

(Solução 01)

Tentar mesmo através do seu Windows a alternativa:

- Clique com o botão direito do mouse em cima do executável ITIL -> Propriedades
- Clique na ABA compatibilidade e em seguida marque a opção "Executar esse programa em modo de compatibilidade" e selecione o sistema operacional mais novo que aparecer.
- Confirme todas as opções que aparecer e tente abrir o simulador novamente.

Obs.: Caso não consiga ainda, tente selecionar no modo compatibilidade um outro sistema operacional.

(Solução 02)

Instalar uma máquina virtual com Windows 32 bits e instalar o novamente o Simulador.

(Solução 03)

Entre no diretório onde o simulador foi instalado (ex: C:\), copie a pasta ITIL, cole no diretório Meus Documentos do usuário e verifique se o problema foi resolvido. Normalmente a pasta Meus documentos não possui problemas de permissão. Verifique se o seu usuário possui perfil de Administrador!