

Simulador CCNA
|Exame de Certificação da CISCO|

Índice

1 Informações Básicas	1
1.1 Sair da aplicação	1
1.2 Testar aplicação	1
1.3 Licenciando a aplicação.....	1
1.4 Aceitar as condições de uso da aplicação	1
1.5 Contrato de Licença de Uso.....	2
1.6 Formas de Pagamento.....	2
1.6.1 Boleto	2
1.6.2 Paypal	3
1.6.3 Pagseguro da Uol.....	3
1.6.4 Transferência Eletrônica.....	4
1.7 Código de registro por computador	5
1.8 Efetuei o pagamento e agora?.....	5
1.8.1 Backup	6
1.8.2 Devolução	6
1.8.3 Preço	6
2 Escolhendo sua área de conhecimento – DEMO	6
2.1 Sair da aplicação	6
2.2 Confirmar e seleciona a área do conhecimento	6
2.3 Simulador da Prova	6
3 Escolhendo sua área de conhecimento – Licenciado	7
3.1 Recuperar última prova	7
4 Simulador da Prova.....	9
4.1 Gráfico de desempenho	9
4.2 Marcar questão para revisão	9
4.3 Marcar resposta certa.....	10
4.4 Pausar prova	10
4.5 Mostrar resposta certa e comentários	10
4.6 Abandonar a prova.....	11
4.7 Entregar a prova.....	11
4.8 Voltar questão.....	11
4.9 Próxima questão	11
4.10 Impressão do resultado da prova	12
4.11 Botão área	12
5 Quero comprar um pacote de licenças. Qual o procedimento?	12
6 Problemas na aplicação.....	12
6.1 Instalei o simulador e o mesmo apresenta erro.....	12

1 Informações Básicas



Figura 01

1.1 Sair da aplicação

- Clique em **sair** para finalizar a aplicação.

1.2 Testar aplicação

- Para **testar** a aplicação com seus recursos limitados, deverá ser clicado nesta opção. A versão DEMO é composta de 20 questões das 305 questões.

- Muitas questões são comentadas, facilitando assim o aprendizado, além de exibir qual é a resposta correta.

1.3 Licenciando a aplicação

- A opção **confirmar** será utilizada quando você for registrar o sistema através da licença que será lhe enviada após a confirmação de pagamento.

- A licença enviada pela empresa **ASAS SOFTWARES e TECNOLOGIA** deverá ser copiada e colada no campo senha. Feito isso, deverá ser clicado no botão confirmar para registrar a aplicação.

- A aplicação não expira podendo ser utilizada sempre no computador no qual foi registrado.

1.4 Aceitar as condições de uso da aplicação

- Tanto para testar a aplicação no modo DEMO ou para registrar a licença, o mesmo deverá ser marcado.

1.5 Contrato de Licença de Uso

- Esse contrato explica quais são as normas de uso da aplicação e o mesmo deverá ser lido para evitar futuros problemas.

- Deverá ser utilizada a barra de rolagem para ler todo o contrato.

1.6 Formas de Pagamento

- A empresa ASAS oferece algumas formas de pagamento como: Boleto, Paypal, Pagueseguro da uol ou ate mesmo transferência eletrônica.

1.6.1 Boleto

- Ao clicar na forma de pagamento conforme figura 01 (item 1.6), será exibida a tela abaixo (figura 02) para você escolher a opção desejada.

Figura 02

- O valor da boleto será referente à quantidade de licenças desejada, caso você participe de um grupo de estudo ou algo semelhante. Atualmente a ASAS possui varias faixas de preço promocionais no site www.asassoftwares.com.br.

- A ASAS possui outros simuladores de mercado na gestão de TI como: ITIL, COBIT e PMP. Não necessariamente, caso você queira comprar mais de uma licença para ter um desconto, a mesma tem que ser de

uma única aplicação. **Exemplo:** No site www.asasssoftwares.com.br tem a tabela de preços pra varias quantidades de licenças. Você poderia comprar 2 licenças sendo uma para CCNA e outra para ITIL por um preço mais acessível conforme a tabela de preços.

- Uma vez escolhido uma ou mais licenças, basta digitar o valor desejado no campo **valor da boleta** conforme figura 02 (Item 1.1) e clicar no símbolo da boleta conforme figura 02 (item 1.2) para gerar a boleta de pagamento.

1.6.2 Paypal



Figura 03

- O pagamento pode ser feito através do canal seguro do paypal conforme o item 1.1 da figura 03.
- O endereço de e-mail para depósito deverá ser feito no item 1.2 da figura 03.

1.6.3 Pagseguro da Uol

Formas de Pagamento | Asas Softwares Tecnologia

Selecione a opção desejada

BOLETO

PayPal™

VISA

MasterCard

pagseguro UOL

Transferência Eletrônica

Usuário de e-mail para transferência:
thiago.martins@msn.com

Site: <http://www.pagseguro.com.br/>

Observação: A liberação da licença será realizada após a confirmação do pagamento à vista. O valor da licença NÃO poderá ser dividido no cartão de crédito.

1.2

1.1

Figura 04

- O pagamento pode ser feito através do canal seguro do pagseguro da uol conforme o item 1.1 da figura 04.
- O endereço de e-mail para depósito deverá ser feito no item 1.2 da figura 04.

1.6.4 Transferência Eletrônica

Formas de Pagamento | Asas Softwares Tecnologia

Selecione a opção desejada









Transferência Eletrônica

Banco...: REAL
Agência...: 0181
Conta...: 8996280-2
Titular...: Thiago Moraes Martins
CPF...: 051.307.856-81

Banco...: BRADESCO
Agência...: 2906-8
Conta...: 0009995-3
Titular...: Thiago Moraes Martins
CPF...: 051.307.856-81

Banco...: HSBC
Agência...: 1928
Conta...: 00316-46
Titular...: Thiago Moraes Martins
CPF...: 051.307.856-81

Observação: A liberação da licença será realizada após a confirmação do pagamento à vista. O valor da licença NÃO poderá ser dividido no cartão de crédito.

Figura 05

- O pagamento eletrônico poderá ser feito através de qualquer uma das contas bancárias informadas na figura 05.

1.7 Código de registro por computador

- Código exclusivo do computador no qual a aplicação foi instalada.

1.8 Efetuei o pagamento e agora?

- Uma vez feito o pagamento em qualquer uma das opções desejada, deverá ser enviado para os e-mails abaixo as seguintes informações:

- Código gerado pelo simulador do computador no qual realmente for estudar conforme o código exibido no item 1.7 da figura 01.

- Cópia do comprovante de pagamento para os e-mails suporte@asassoftwares.com.br e gerencia@asassoftwares.com.br.

- Seu e-mail será respondido após a confirmação de pagamento e a licença será enviada por e-mail no prazo de 48 horas no máximo.

- A aplicação gera um código conforme figura 01 item 1.7 para cada computador no qual foi instalado. A licença que será enviada para o licenciado, funcionará apenas no computador que pertence ao código enviado. Não existe a possibilidade de migração da licença para outro computador.

- A empresa ASAS não responsabiliza por PERDA ou ROUBO do computador no qual foi registrada a licença.

1.8.1 Backup

- Para fazer o backup do simulador no caso de problemas no sistema operacional ou hardware você deverá salvar a pasta CCNA que fica dentro de C:\. Qualquer problema que venha ocorrer no seu computador basta voltar à pasta de backup que o simulador estará funcionando normalmente.

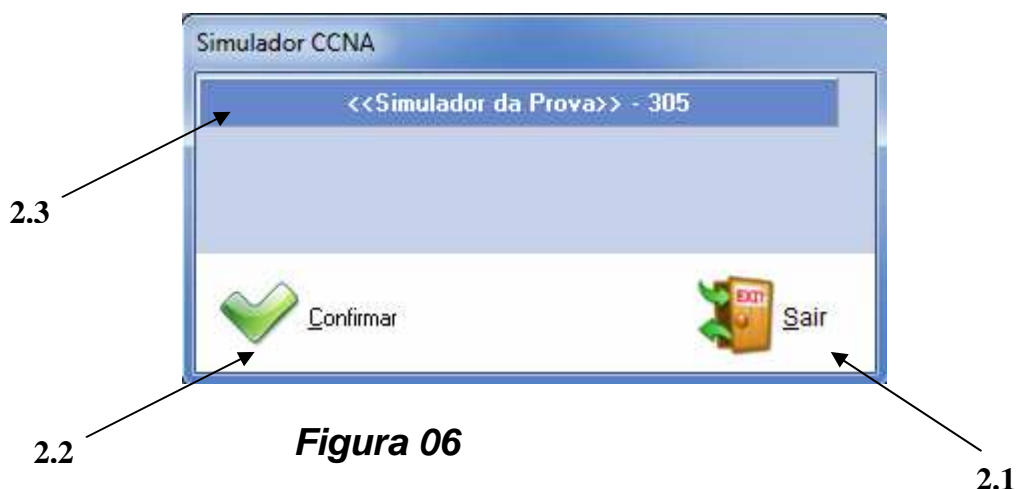
1.8.2 Devolução

- Uma vez enviado a licença, não será possível efetuar a devolução do dinheiro pago.

1.8.3 Preço

- Em caso de divergência, o preço válido é o do site da ASAS SOFTWARES e TECNOLOGIA.

2 Escolhendo sua área de conhecimento – DEMO



2.1 Sair da aplicação

- Ao clicar neste botão, a aplicação será fechada.

2.2 Confirmar e seleciona a área do conhecimento

- Uma vez selecionado a área de conhecimento, basta clicar no botão confirmar para iniciar o exame.

- Na versão DEMO será exibido apenas o **simulador da prova** conforme item 2.4 da figura 06 que é o bolão de 20 questões de uma base de conhecimento de mais de 305 questões após a versão já licenciada.

2.3 Simulador da Prova

- Exibe 50 questões aleatórias para estudo ficando próximo a quantidade de questões exibidas no exame que varia de 45 à 55 questões.

3 Escolhendo sua área de conhecimento – Licenciado

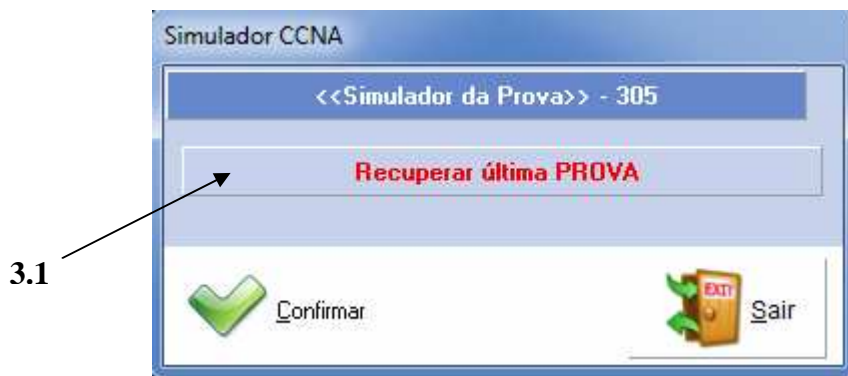


Figura 07

3.1 Recuperar última prova

- A opção “Recuperar última prova” é um dos recursos mais importantes do simulador e lhe ajudará durante todo o seu estudo. Como muitas pessoas não possuem tempo para sentar horas e horas para se dedicar aos estudos de uma única só vez, devido aos trabalhos e correria do dia a dia, este recurso foi feito para facilitar o seu aprendizado. Este recurso lhe permite que você possa continuar fazendo a prova na última questão em que parou, mesmo desligando o computador.

- Essa opção é exibida quando você fecha a aplicação clicando no botão despertador na barra inferior conforme figura 08 item 3.2. Desta forma, toda vez que você abrir o simulador, na tela que você seleciona a área de conhecimento, será exibido o botão **recuperar última prova**. Esse recurso serve também para problemas de queda de energia ou de hardware que às vezes reinicia sozinho e que te deixa de mãos atadas.

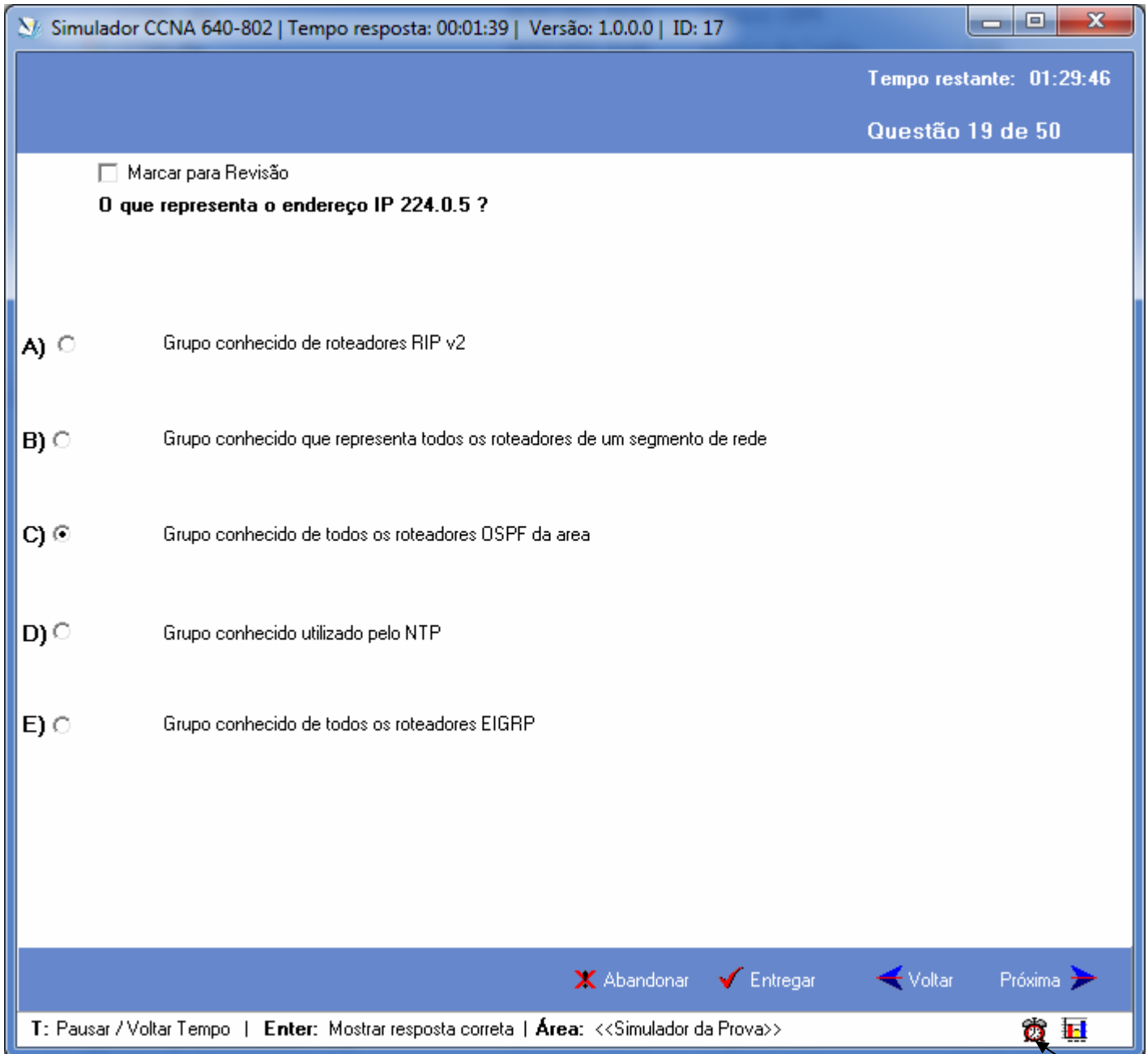


Figura 08

3.2

4 Simulador da Prova

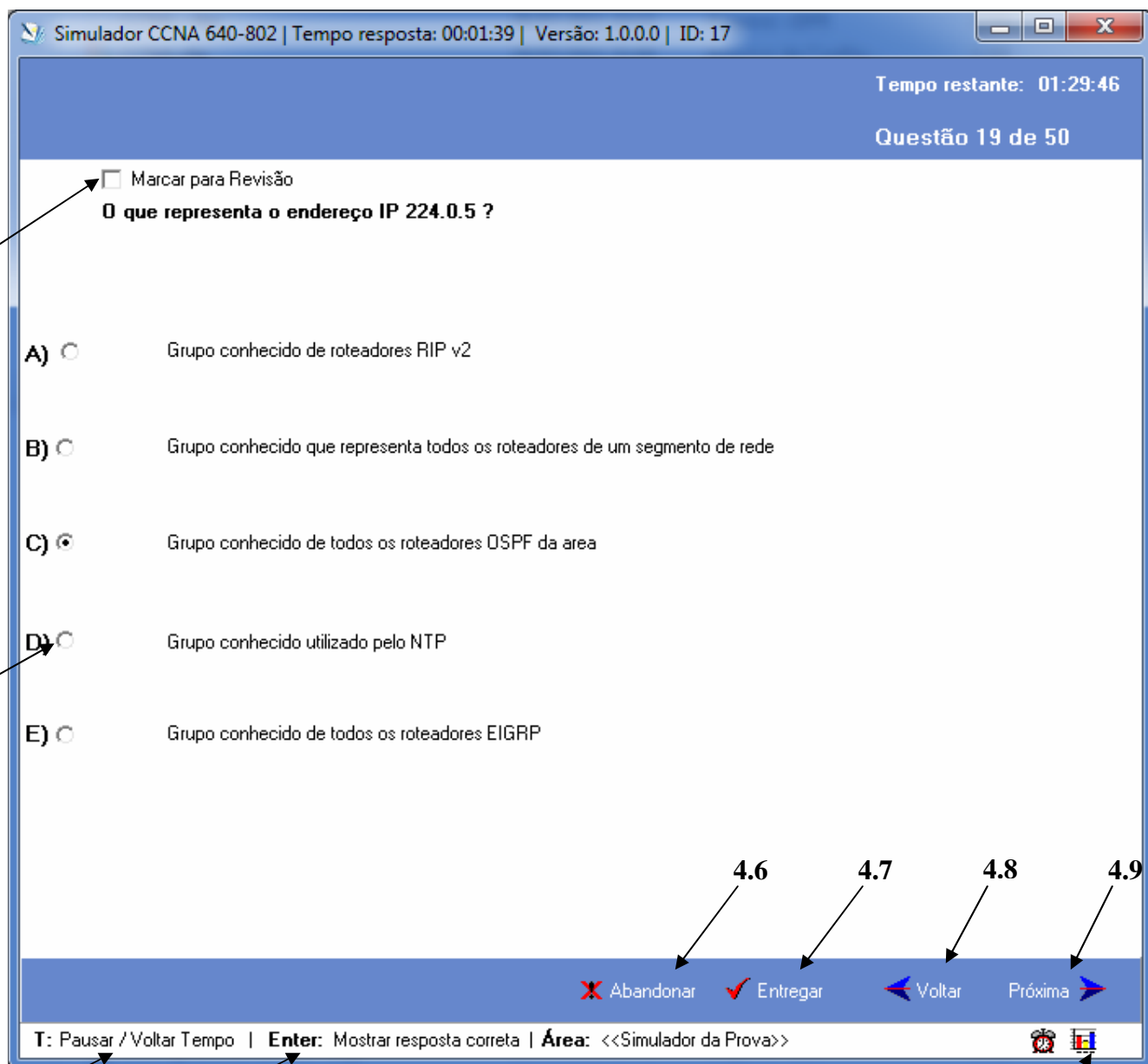


Figura 09

4.1 Gráfico de desempenho

- O gráfico de desempenho mostra a média de acertos por área de conhecimento. Através dele você consegue se avaliar quanto ao aprendizado conforme o item 4.9 da figura 09.

4.2 Marcar questão para revisão

- Aquelas questões que você possui dúvida quanto à resposta, poderá ser marcada pra revisão, ou seja, no final da prova, você poderá voltar somente nas questões selecionadas.

- Para marcar a questão para ser revisada, basta clicar no item 4.2 da figura 09.

4.3 Marcar resposta certa

- Para cada pergunta é exibido 4 respostas que pode ser marcada conforme o item 4.3 da figura 09.

4.4 Pausar prova

- Apertando a tecla de atalho T do teclado, o tempo de resposta da prova é congelado. Para voltar o tempo, basta teclar novamente a tecla T.

4.5 Mostrar resposta certa e comentários

- Mesmo antes de responder uma questão ou de finalizar a prova, você poderá ver a resposta correta e comentários de algumas questões. Para isso, é necessário apertar a tecla ENTER do teclado. Para voltar ao estado anterior sem exibir a resposta, basta apertar novamente a tecla ENTER. Veja um exemplo conforme a figura 10 abaixo.

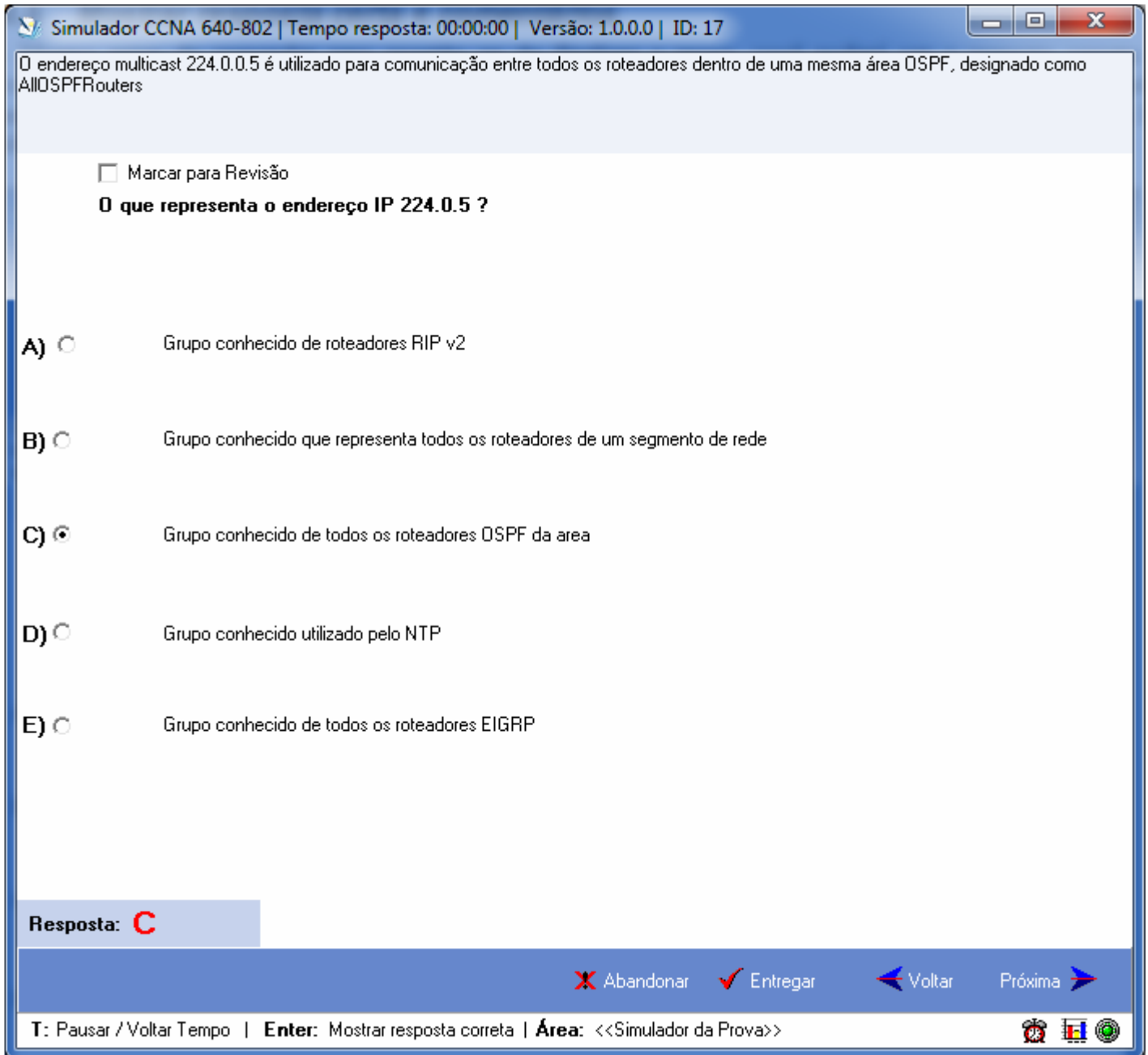


Figura 10

4.6 Abandonar a prova

- Ao abandonar a prova, a aplicação será finalizada e a prova em andamento será perdida.

4.7 Entregar a prova

- Ao entregar a prova, será exibida a tela abaixo conforme figura 11 com o resultado de acertos e aprovação.

The screenshot shows a window titled "Simulador CCNA 640-802 | Tempo resposta: 00:01:48 | Versão: 1.0.0.0 | ID: 39". The main content area displays the following statistics:

- Questões Corretas.....: 17
- Questões Erradas.....: 3
- % Corretas.....: 85 %
- % Erradas.....: 15 %
- % Aprovação.....: 85.0%

Below the statistics, the word "Aprovado!!!" is displayed in large red font. At the bottom of the window, there is a navigation bar with buttons for "Iniciar prova", "Área", "Impressão", "Voltar", and "Próxima". A status bar at the very bottom shows "T: Pausar / Voltar Tempo | Enter: Mostrar resposta correta | Área: <<Simulador da Prova>>".

Annotations 4.11 and 4.10 are present below the screenshot. Arrow 4.11 points to the "Área" button in the navigation bar. Arrow 4.10 points to the "Enter" key in the status bar.

4.11

4.10

Figura 11

4.8 Voltar questão

- Mesmo com as questões já respondidas, será possível voltar às questões anteriores.

4.9 Próxima questão

- Mesmo com as questões não respondidas ainda, será possível avançar para as questões seguintes.

4.10 Impressão do resultado da prova

- É possível visualizar no formato de relatório o resultado da prova e salvar ele nos formatos PDF, Word e Excel. Com isso, você pode fazer um comparativo de aprendizado juntamente com o gráfico de desempenho.

- Para efetuar a impressão, basta clicar no item 1.1 conforme figura 11.

4.11 Botão área

- Após efetuar a entrega de uma prova, será possível começar novamente uma nova prova conforme item 1.2 da figura 11.

5 Quero comprar um pacote de licenças. Qual o procedimento?

- Caso esteja participando de um grupo de estudos ou, por outro motivo deseja comprar um pacote de licenças, segue o procedimento:

- O valor do pacote de licença deve ser verificado na tabela de preços no site www.asasssoftwares.com.br
- Escolha a forma de pagamento conforme o item do menu 1.6 e envie o comprovante de pagamento para o e-mail suporte@asasssoftwares.com.br e gerencia@asasssoftwares.com.br
- Deverá ser enviado também por e-mail o nome e endereço de e-mail de todos os stakeholders que serão licenciados.

- Existem duas formas de distribuir as licenças:

- Cada licenciado deverá enviar o código gerado pelo simulador conforme o item do menu 1.7 para os e-mails citados acima. A empresa ASAS estará verificando se nome do licenciado e e-mail bate com a lista de e-mails enviados pelo responsável pelo grupo de estudos. Caso sim, a ASAS estará enviado a licença com cópia para o responsável pelo grupo de estudos para seu controle de quem está solicitando as licenças.
- Uma outra forma é o próprio responsável pelo grupo de estudos solicitar a licença a empresa ASAS. Assim ele mesmo fará o controle de quem está solicitando a licença.

6 Problemas na aplicação

- A aplicação foi homologada no sistema operacional Windows. Caso o licenciado abra o sistema em outros sistemas operacionais, não podemos garantir o funcionamento da aplicação.

6.1 Instalei o simulador e o mesmo apresenta erro

(Solução 01)

Tentar mesmo através do seu Windows a alternativa:

- Clique com o botão direito do mouse em cima do executável CCNA -> Propriedades
- Clique na ABA compatibilidade e em seguida marque a opção "Executar esse programa em modo de compatibilidade" e selecione o sistema operacional mais novo que aparecer.
- Confirme todas as opções que aparecer e tente abrir o simulador novamente.

Obs.: Caso não consiga ainda, tente selecionar no modo compatibilidade um outro sistema operacional.

(Solução 02)

Instalar uma máquina virtual com Windows 32 bits e instalar o novamente o Simulador.

(Solução 03)

Entre no diretório onde o simulador foi instalado (ex: C:\), copie a pasta CCNA, cole no diretório Meus Documentos do usuário e verifique se o problema foi resolvido. Normalmente a pasta Meus documentos não possui problemas de permissão. Verifique se o seu usuário possui perfil de Administrador!