

Simulador CCNA
|Exame de Certificação da CISCO|

Índice

1	Informações Básicas	1
1.1	Sair da aplicação	1
1.2	Testar aplicação	1
1.3	Licenciando a aplicação	1
1.4	Aceitar as condições de uso da aplicação	1
1.5	Contrato de Licença de Uso	2
1.6	Formas de Pagamento	2
1.7	Código de registro por computador	2
1.8	Efetuei o pagamento e agora?	2
1.8.1	Backup	2
1.8.2	Devolução	2
1.8.3	Preço	2
2	Escolhendo sua área de conhecimento – DEMO	2
2.1	Sair da aplicação	3
2.2	Confirmar e seleciona a área do conhecimento	3
2.3	Simulador da Prova	3
3	Escolhendo sua área de conhecimento – Licenciado	3
3.1	Recuperar última prova	3
4	Simulador da Prova	5
4.1	Gráfico de desempenho	5
4.2	Marcar questão para revisão	5
4.3	Marcar resposta certa	6
4.4	Pausar prova	6
4.5	Mostrar resposta certa e comentários	6
4.6	Abandonar a prova	7
4.7	Entregar a prova	7
4.8	Voltar questão	7
4.9	Próxima questão	7
4.10	Impressão do resultado da prova	7
4.11	Botão área	8
5	Quero comprar um pacote de licenças. Qual o procedimento?	8
6	Problemas na aplicação	8
6.1	Instalei o simulador e o mesmo apresenta erro	8

1 Informações Básicas

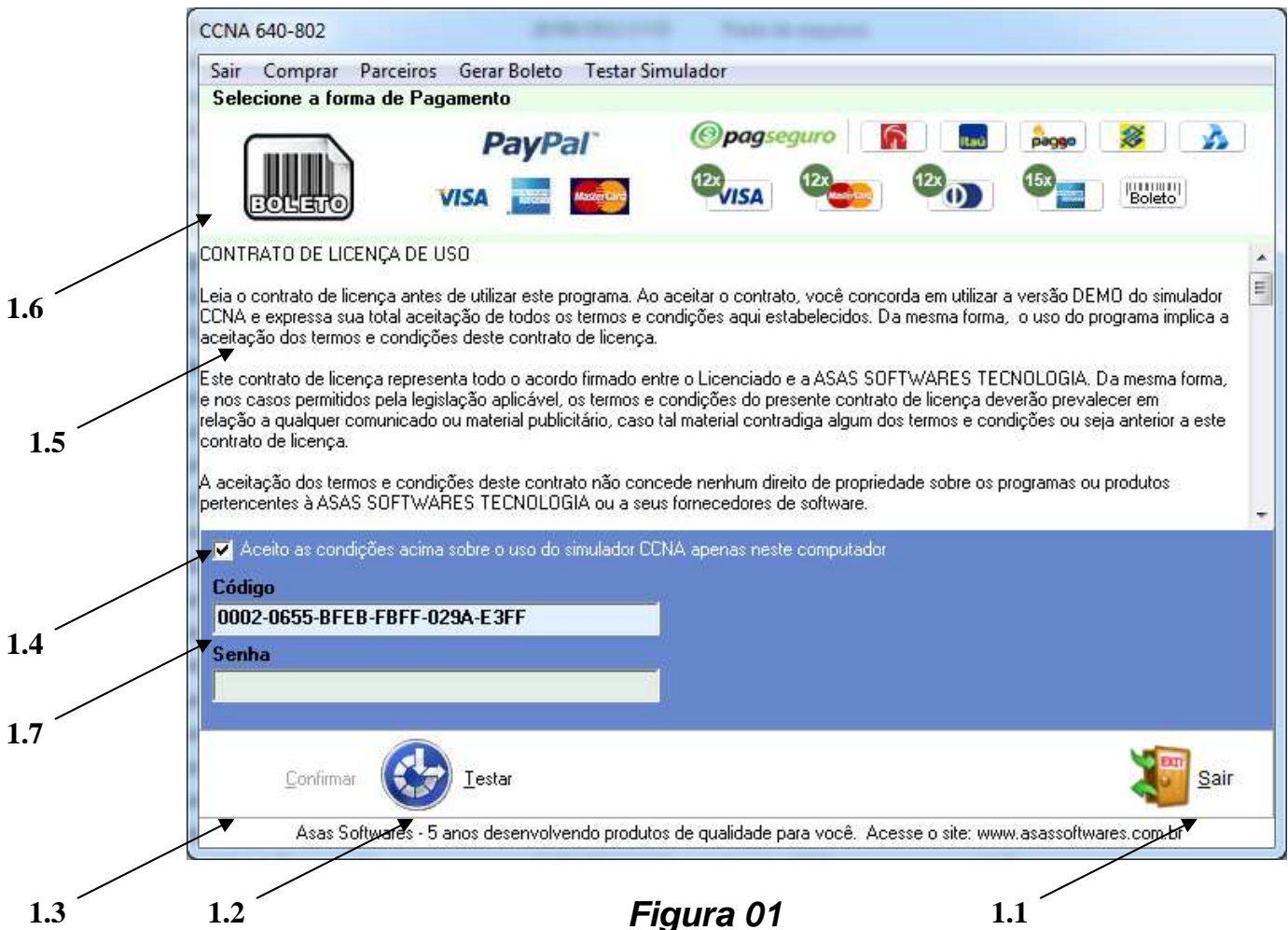


Figura 01

1.1 Sair da aplicação

- Clique em **sair** para finalizar a aplicação.

1.2 Testar aplicação

- Para **testar** a aplicação com seus recursos limitados, deverá ser clicado nesta opção. A versão DEMO é composta de 20 questões das 354 questões.

- Muitas questões são comentadas, facilitando assim o aprendizado, além de exibir qual é a resposta correta.

1.3 Licenciando a aplicação

- A opção **confirmar** será utilizada quando você for registrar o sistema através da licença que será lhe enviada após a confirmação de pagamento.

- A licença enviada pela empresa **ASAS SOFTWARES e TECNOLOGIA** deverá ser copiada e colada no campo senha. Feito isso, deverá ser clicado no botão confirmar para registrar a aplicação.

- A aplicação não expira podendo ser utilizada sempre no computador no qual foi registrado.

1.4 Aceitar as condições de uso da aplicação

- Tanto para testar a aplicação no modo DEMO ou para registrar a licença, o mesmo deverá ser marcado.

1.5 Contrato de Licença de Uso

- Esse contrato explica quais são as normas de uso da aplicação e o mesmo deverá ser lido para evitar futuros problemas.

- Deverá ser utilizada a barra de rolagem para ler todo o contrato.

1.6 Formas de Pagamento

- A empresa ASAS oferece algumas formas de pagamento como: Boleto, Paypal, Pagueseguro da uol ou ate mesmo transferência eletrônica.

1.7 Código de registro por computador

- Código exclusivo do computador no qual a aplicação foi instalada.

1.8 Efetuei o pagamento e agora?

- Uma vez feito o pagamento em qualquer uma das opções desejada, deverá ser enviado para os e-mails abaixo as seguintes informações:

- Código gerado pelo simulador do computador no qual realmente for estudar conforme o código exibido no item 1.7 da figura 01.

- Cópia do comprovante de pagamento para os e-mails suporte@asassoftwares.com.br e gerencia@asassoftwares.com.br.

- Seu e-mail será respondido após a confirmação de pagamento e a licença será enviada por e-mail no prazo de 48 horas no máximo.

- A aplicação gera um código conforme figura 01 item 1.7 para cada computador no qual foi instalado. A licença que será enviada para o licenciado, funcionará apenas no computador que pertence ao código enviado. Não existe a possibilidade de migração da licença para outro computador.

- A empresa ASAS não responsabiliza por PERDA ou ROUBO do computador no qual foi registrada a licença.

1.8.1 Backup

- Para fazer o backup do simulador no caso de problemas no sistema operacional ou hardware você deverá salvar a pasta CCNA que fica dentro de C:\. Qualquer problema que venha ocorrer no seu computador basta voltar à pasta de backup que o simulador estará funcionando normalmente.

1.8.2 Devolução

- Uma vez enviado a licença, não será possível efetuar a devolução do dinheiro pago.

1.8.3 Preço

- Em caso de divergência, o preço válido é o do site da ASAS SOFTWARES e TECNOLOGIA.

2 Escolhendo sua área de conhecimento – DEMO

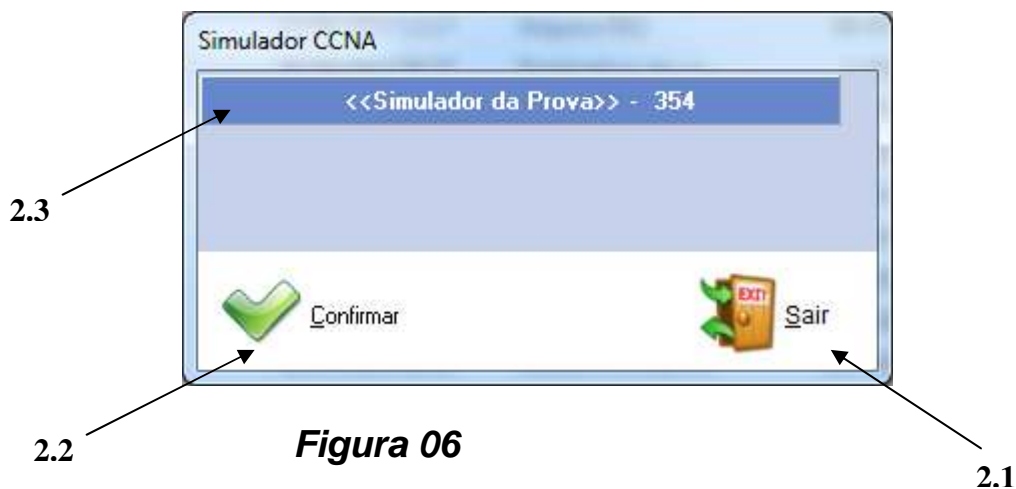


Figura 06

2.1 Sair da aplicação

- Ao clicar neste botão, a aplicação será fechada.

2.2 Confirmar e seleciona a área do conhecimento

- Uma vez selecionado a área de conhecimento, basta clicar no botão confirmar para iniciar o exame.

- Na versão DEMO será exibido apenas o **simulador da prova** conforme item 2.4 da figura 06 que é o bolão de 20 questões de uma base de conhecimento de mais de 354 questões após a versão já licenciada.

2.3 Simulador da Prova

- Exibe 50 questões aleatórias para estudo ficando próximo a quantidade de questões exibidas no exame que varia de 45 à 55 questões.

3 Escolhendo sua área de conhecimento – Licenciado

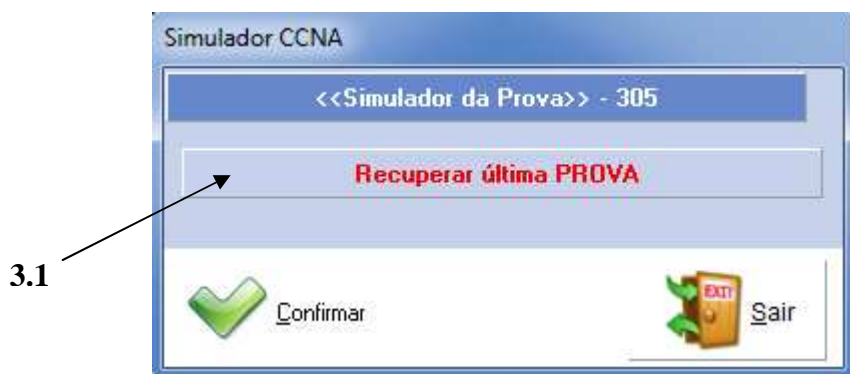


Figura 07

3.1 Recuperar última prova

- A opção “Recuperar última prova” é um dos recursos mais importantes do simulador e lhe ajudará durante todo o seu estudo. Como muitas pessoas não possuem tempo para sentar horas e horas para se dedicar aos estudos de uma única só vez, devido aos trabalhos e correria do dia a dia, este recurso foi feito para facilitar o seu aprendizado. Este recurso lhe permite que você possa continuar fazendo a prova na última questão em que parou, mesmo desligando o computador.

- Essa opção é exibida quando você fecha a aplicação clicando no botão despertador na barra inferior conforme figura 08 item 3.2. Desta forma, toda vez que você abrir o simulador, na tela que você seleciona a área de conhecimento, será exibido o botão **recuperar última prova**. Esse recurso serve também para problemas de queda de energia ou de hardware que às vezes reinicia sozinho e que te deixa de mãos atadas.

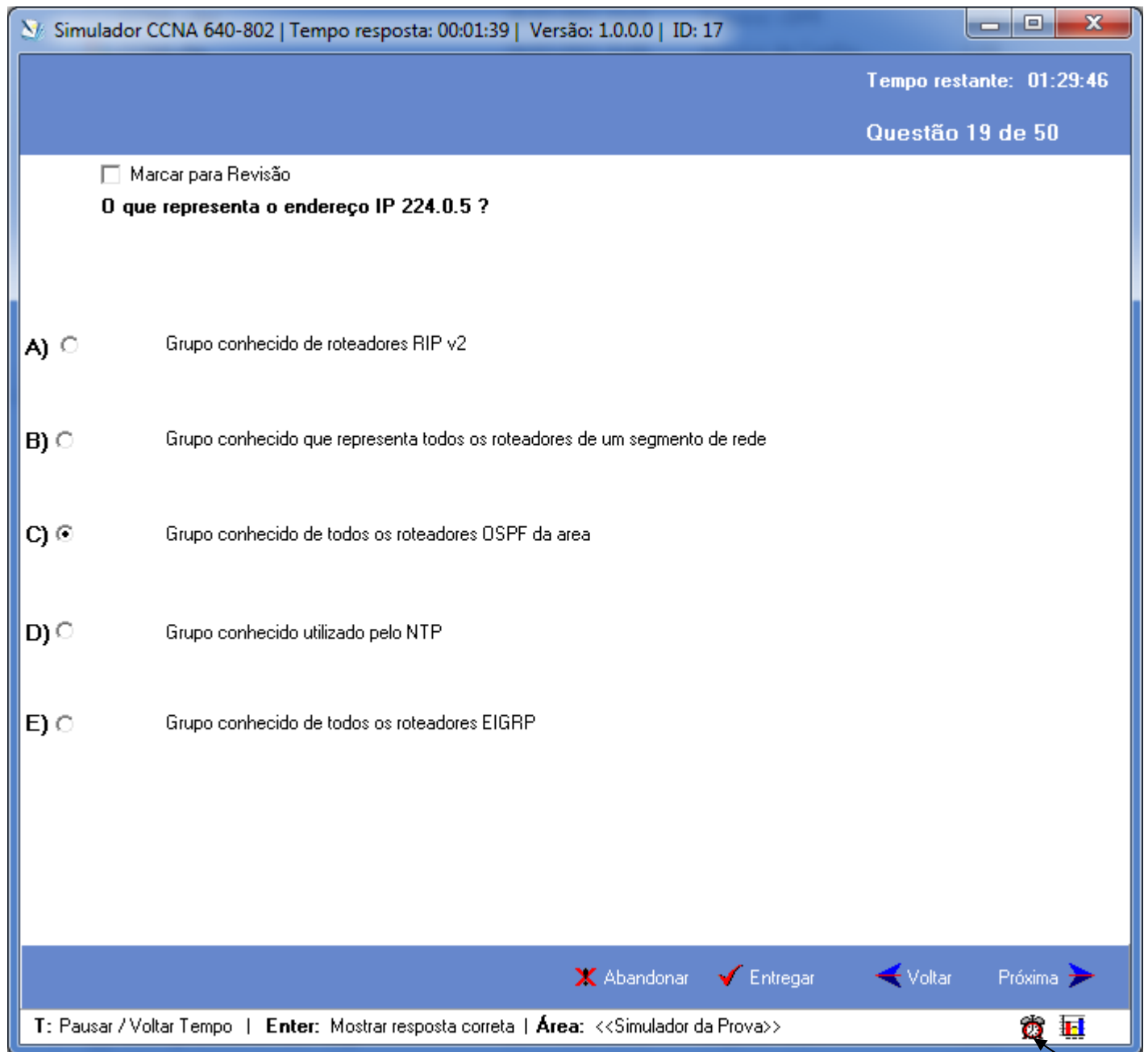


Figura 08

3.2

4 Simulador da Prova

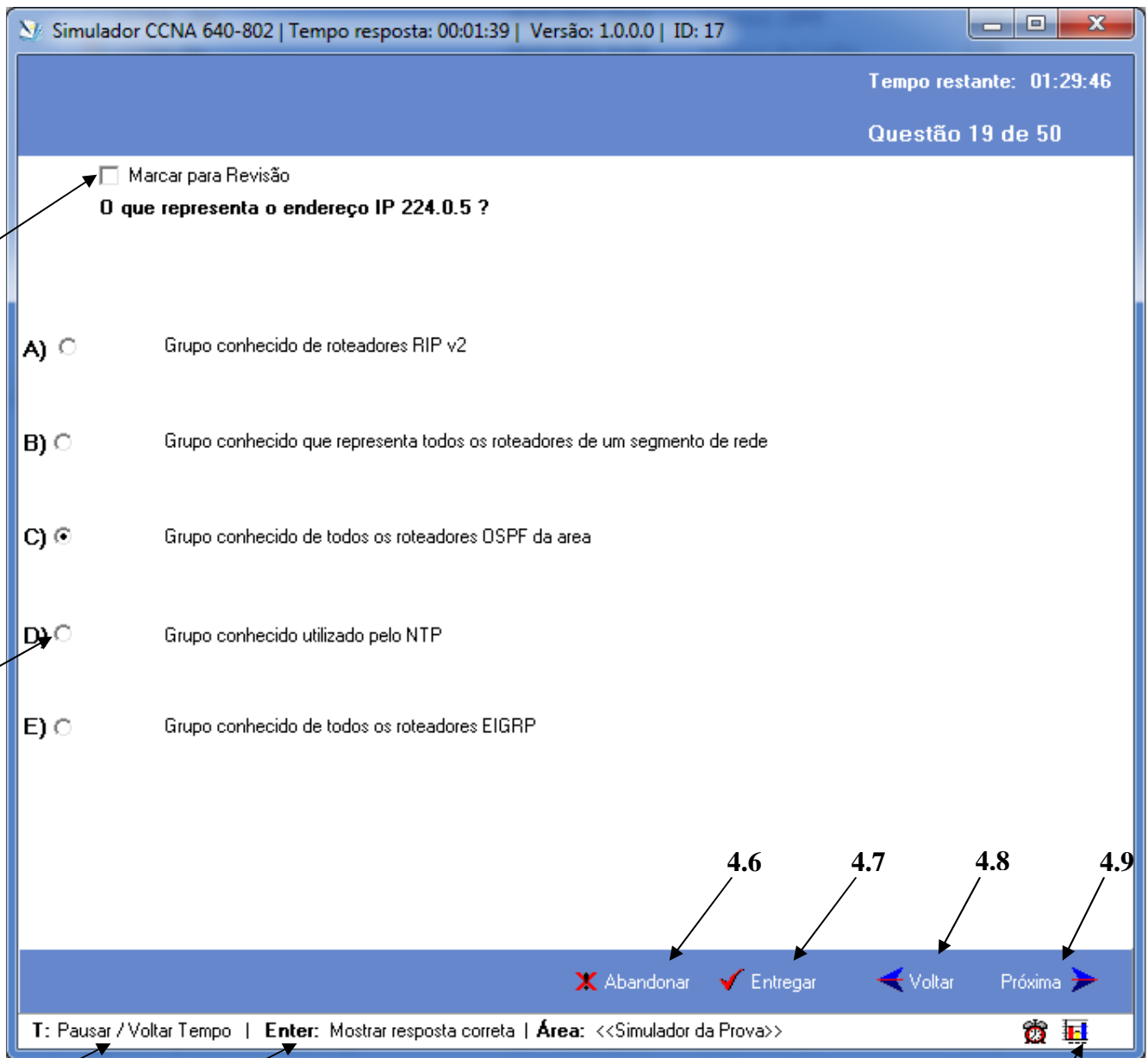


Figura 09

4.1 Gráfico de desempenho

- O gráfico de desempenho mostra a média de acertos por área de conhecimento. Através dele você consegue se avaliar quanto ao aprendizado conforme o item 4.9 da figura 09.

4.2 Marcar questão para revisão

- Aquelas questões que você possui dúvida quanto à resposta, poderá ser marcada pra revisão, ou seja, no final da prova, você poderá voltar somente nas questões selecionadas.

- Para marcar a questão para ser revisada, basta clicar no item 4.2 da figura 09.

4.3 Marcar resposta certa

- Para cada pergunta é exibido 4 respostas que pode ser marcada conforme o item 4.3 da figura 09.

4.4 Pausar prova

- Apertando a tecla de atalho T do teclado, o tempo de resposta da prova é congelado. Para voltar o tempo, basta teclar novamente a tecla T.

4.5 Mostrar resposta certa e comentários

- Mesmo antes de responder uma questão ou de finalizar a prova, você poderá ver a resposta correta e comentários de algumas questões. Para isso, é necessário apertar a tecla ENTER do teclado. Para voltar ao estado anterior sem exibir a resposta, basta apertar novamente a tecla ENTER. Veja um exemplo conforme a figura 10 abaixo.

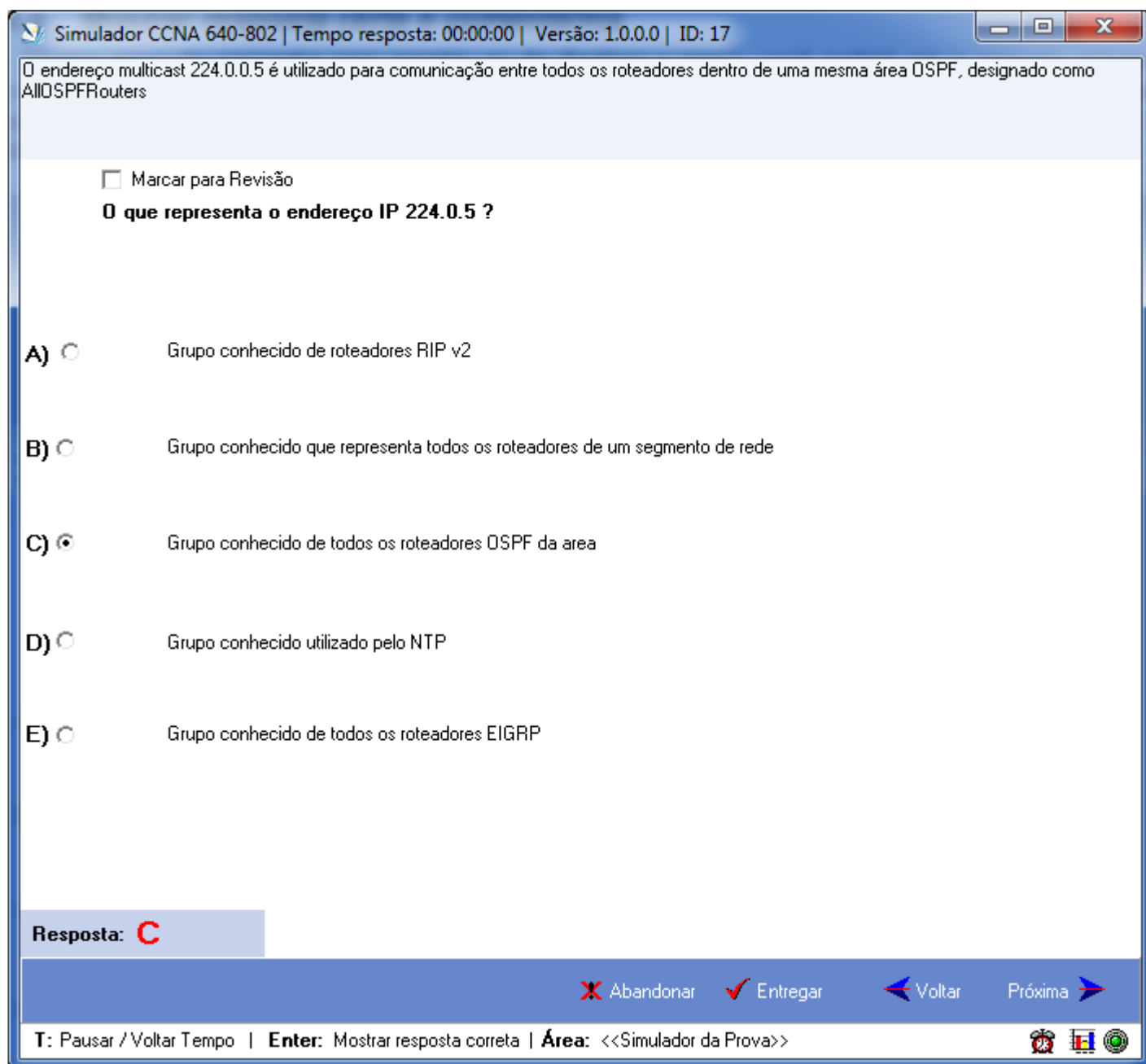


Figura 10

4.6 Abandonar a prova

- Ao abandonar a prova, a aplicação será finalizada e a prova em andamento será perdida.

4.7 Entregar a prova

- Ao entregar a prova, será exibida a tela abaixo conforme figura 11 com o resultado de acertos e aprovação.

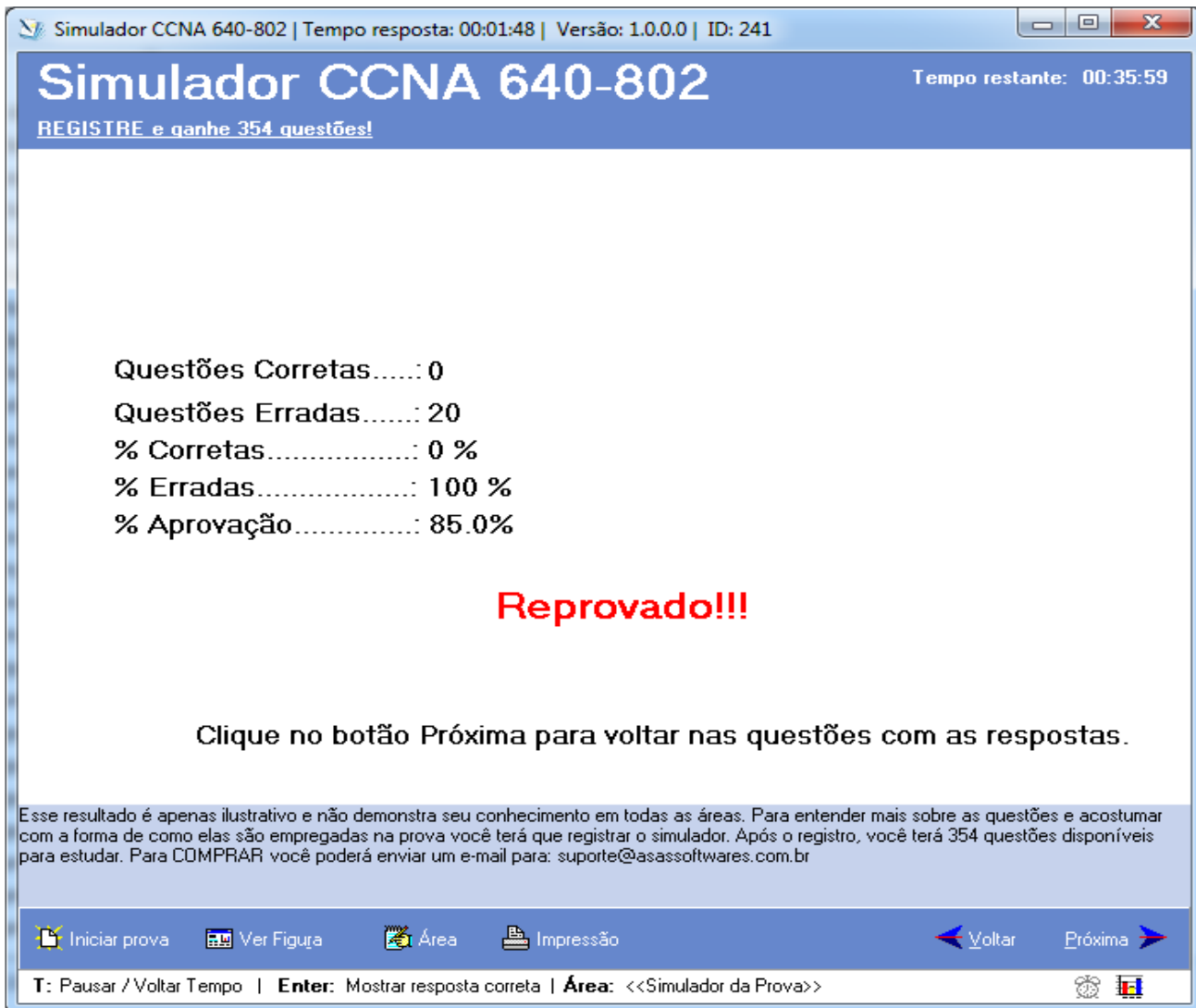


Figura 11

4.8 Voltar questão

- Mesmo com as questões já respondidas, será possível voltar às questões anteriores.

4.9 Próxima questão

- Mesmo com as questões não respondidas ainda, será possível avançar para as questões seguintes.

4.10 Impressão do resultado da prova

- É possível visualizar no formato de relatório o resultado da prova e salvar ele nos formatos PDF, Word e Excel. Com isso, você pode fazer um comparativo de aprendizado juntamente com o gráfico de desempenho.

- Para efetuar a impressão, basta clicar no item 1.1 conforme figura 11.

4.11 Botão área

- Após efetuar a entrega de uma prova, será possível começar novamente uma nova prova conforme item 1.2 da figura 11.

5 Quero comprar um pacote de licenças. Qual o procedimento?

- Caso esteja participando de um grupo de estudos ou, por outro motivo deseja comprar um pacote de licenças, segue o procedimento:

- O valor do pacote de licença deve ser verificado na tabela de preços no site www.asasssoftwares.com.br
- Escolha a forma de pagamento conforme o item do menu 1.6 e envie o comprovante de pagamento para o e-mail suporte@asasssoftwares.com.br e gerencia@asasssoftwares.com.br
- Deverá ser enviado também por e-mail o nome e endereço de e-mail de todos os stakeholders que serão licenciados.

- Existem duas formas de distribuir as licenças:

- Cada licenciado deverá enviar o código gerado pelo simulador conforme o item do menu 1.7 para os e-mails citados acima. A empresa ASAS estará verificando se nome do licenciado e e-mail bate com a lista de e-mails enviados pelo responsável pelo grupo de estudos. Caso sim, a ASAS estará enviado a licença com cópia para o responsável pelo grupo de estudos para seu controle de quem está solicitando as licenças.
- Uma outra forma é o próprio responsável pelo grupo de estudos solicitar a licença a empresa ASAS. Assim ele mesmo fará o controle de quem está solicitando a licença.

6 Problemas na aplicação

- A aplicação foi homologada no sistema operacional Windows. Caso o licenciado abra o sistema em outros sistemas operacionais, não podemos garantir o funcionamento da aplicação.

6.1 Instalei o simulador e o mesmo apresenta erro

(Solução 01)

Tentar mesmo através do seu Windows a alternativa:

- Clique com o botão direito do mouse em cima do executável CCNA -> Propriedades
- Clique na ABA compatibilidade e em seguida marque a opção "Executar esse programa em modo de compatibilidade" e selecione o sistema operacional mais novo que aparecer.
- Confirme todas as opções que aparecer e tente abrir o simulador novamente.

Obs.: Caso não consiga ainda, tente selecionar no modo compatibilidade um outro sistema operacional.

(Solução 02)

Instalar uma máquina virtual com Windows 32 bits e instalar o novamente o Simulador.

(Solução 03)

Entre no diretório onde o simulador foi instalado (ex: C:\), copie a pasta CCNA, cole no diretório Meus Documentos do usuário e verifique se o problema foi resolvido. Normalmente a pasta Meus documentos não possui problemas de permissão. Verifique se o seu usuário possui perfil de Administrador!